

## Gesprek over gedrag kind met ouder met hoge verwachtingen

In dit gesprek heeft de ouder een andere visie en andere wensen m.b.t. de ontwikkeling van haar zoon dan de leerkracht. Om in het gesprek meer op een lijn te komen met de moeder laat de leerkracht het bespreken van het ongewenste gedrag even los en 'buigt' ze naar moeder toe door eerst haar vraag serieus te nemen. Op deze manier kan er samengewerkt worden.

*"Wanneer verwachtingen niet overeen komen is het belangrijk dat je als leerkracht vooral niet je gelijk wil halen en niet in discussie gaat. Je moet juist luisteren naar de ouders om erachter te komen waarom ze een andere mening hebben. Wat is dan precies de wens van ouders? Uiteindelijk wil iedereen het beste voor het kind"* (leerkracht stimuleringschool).

*"Juist met ouders waarmee het moeilijk afstemmen is, benadruk ik dat ik hen zie als ervaringsdeskundigen en van hen wil leren hoe ik met hun kind moet omgaan"* (leerkracht speciaal onderwijs).

### Opdrachten

Bekijk het filmpje en bespreek samen met een collega de reflectievragen uit de film.

- Hoe ga jij om met ouders met (te) hoge verwachtingen?
- Hoe zorg je ervoor dat het belang van het kind gewaarborgd wordt?

Het is belangrijk bij deze gesprekken, dat je

- de ouder ziet als gelijkwaardige gesprekspartner
- actief luistert naar de ambities van ouders en hierop doorvraagt
- eventuele weerstand bij de ouder herkent en hierop doorvraagt
- adequate gevoelsreflecties geeft
- ouders gepaste informatie geeft
- het belang van het kind centraal stelt

Als je weerstanden ontmoet bij de ouder kun je onderstaand stappenplan *Communicatie bij weerstanden* raadplegen.

### Stappenplan communicatie bij weerstanden

De communicatie bij weerstanden verloopt volgens onderstaand vijf-stappen-proces:

#### Stap 1 Luisteren

Alhoewel je het in deze fase niet eens bent met de inhoud van de weerstanden van de ouder, geef je in deze fase de ouder ruimte zijn weerstanden te uiten. In dit stadium probeer je actief te luisteren. Luisteren naar weerstanden kan ook door te 'zwijgen' en goed het gedrag van de ouder te observeren en vervolgens de gedragsuitingen van de weerstand te bespreken, bijvoorbeeld: 'Ik zie dat u...'. Hierdoor leef je je in de situatie van de ouder in. Door aandacht te geven aan de weerstanden lost het verzet van de ouder op en verandert de confrontatie in een gezamenlijk oplossen van de problemen. In deze fase kun je als volgt op weerstanden reageren:

*'Ik zie dat u zich daarover zorgen maakt.'*

*'Ik zou waarschijnlijk hetzelfde voelen, als ik in uw situatie zit.'*

*'Kunt u me daar meer over vertellen?'*

*'Wat betekent het voor u dat.....?'*

*'Ik luister goed naar u.'*

## **Stap 2 Vragen**

Als de eerste stap is afgerond stel je de ouder vragen om de weerstanden (tegenwerpingen) op te lossen. Het is moeilijk om door middel van het stellen van vragen de onderliggende motieven of reserves uit de ouder te krijgen. Vraag in deze fase door en onderzoek de specifieke problemen van de ouder. Stel open vragen en moedig de ouder aan. Bijvoorbeeld: 'Wat goed, ga door... *'Wat zijn uw grootste bezwaren?'*

## **Stap 3 Samenvatten**

Als het hulpverleningsgesprek loopt en je de weerstanden begrijpt, geef je korte samenvattingen van de inhoud van het gesprek.

## **Stap 4 Informeren**

Nu je weet wat de ouder bezighoudt en je zijn bezwaren begrijpt, kun je in deze stap informatie geven. Informatie geven kan als volgt gebeuren:

1. Bij onjuistheden moet je verduidelijken en uitleggen.
2. Bij twijfel zoek je naar bewijzen en voorbeelden.
3. Bij acceptatie laat je zien dat de voordelen tegen de nadelen opwegen.

## **Stap 5 Controleren**

Controleer of de weerstanden van de ouder verminderd zijn, of zelfs zijn opgelost. Controleer als volgt:

1. Vraag in directe vorm of de weerstanden verminderd zijn.
2. Zo niet, herhaal dan het vijf-stappen-proces.

Stap 1 tot en met 5 bereik je nooit in één keer!

Uit: Weerstanden in de communicatie (PDF Download Available). Available from:

[https://www.researchgate.net/publication/225319036>Weerstanden\\_in\\_de\\_communicatie](https://www.researchgate.net/publication/225319036>Weerstanden_in_de_communicatie) [accessed Oct 30 2017]