



Participatie Toolbox

Empathy mapping

Om een breder beeld te krijgen van de behoeften, wensen, gevoelens en motieven van een persoon kun je gebruik maken van de tool "empathy mapping". Een empathy map wordt gebruikt om informatie te verzamelen over een specifieke persoon, bijvoorbeeld jezelf als professional of een leerling/student. Het nodigt uit om je in die ander te verplaatsen: 'Wat als jij in de schoenen van de ander zou staan?' In de empathy map wordt de aandacht gericht op verschillende kenmerken; wat een persoon zegt, doet, hoort, ziet, voelt en denkt. Bij het invullen van de empathy map staat je onderzoeksvraag centraal. Je vraagt je bijvoorbeeld af wat iemand nodig heeft om tot leren te komen, om zelfstandig een taak uit te voeren, om naar stage te gaan of om een groepsopdracht te maken. Met deze vraag in je hoofd, vul je alle vlakken van de empathy map. (Uit Magazine samen onderwijs ontwikkelen, 2023).



WERKVORM...

- Bepaal de persoon die je in kaart wilt brengen en de onderzoeksvraag die daarin leidend is.
- Verzamel de relevante data waarin de acties en gedachten van de persoon zichtbaar zijn. Wat kan er meegenomen worden uit observaties of gesprekken die gevoerd zijn bijvoorbeeld?
- Start met het invullen van de empathy map. Ondersteunende vragen hierbij zijn: Kijken: wat is de context van de persoon, wat ziet de persoon? Denken en voelen: welke drijfveren heeft de persoon, wat denkt degene, wat zie je degene doen of uiten? Horen: wat hoort de persoon, wie spreekt tegen de persoon, welke invloeden komen ten gehore? Zeggen en doen: wat zie je degene doen, wat gebeurt er in de context, wat zie je aan verbaal en non-verbaal gedrag?
- Probeer de gedachten en gevoelens van de persoon te verdelen in "pains" en "gains" (pijnpunten en winstpunten).
- Doe een stap terug en probeer nu het perspectief van de persoon in te nemen (Mindtools, zd).

